



会員業務支援サイト

ハトサポ

令和5年1月17日

# 不動産情報流通システム「ハトサポBB」について

公益社団法人 全国宅地建物取引業協会連合会

# 目次

1. ハトサポとは (P 3 ~ 4)
2. ハトサポBB (P 5 ~ 36)



# 1. ハトサポとは

## (1) ハトサポとは



「ハトサポ」とは、ハトマークグループが所属会員様に対し各種コンテンツを提供する全国共通の業務支援インフラです。

# 1. ハトサポとは

## (2) ハトサポの主なコンテンツ

### 《ハトサポTOP画面》

1 **不動産情報流通システム「ハトサポBB」**  
 レインズ登録もコチラ  
 物件サイトへの公開、物件情報の検索、反響管理、不動産DX機能等を搭載！  
 ハトマーク会員だけの不動産情報流通システム「ハトサポBB」

2 **電子契約システム ハトサポサイン**  
 ハトサポサインが賃貸借・売買などの電子契約をサポート！  
 作成した文書に電子署名を行うことで契約を締結できます。

3 **かんたんWeb書式作成ツール**  
 自動連動や呼出機能など便利機能満載！  
 「ハトマークWeb書式作成システム」  
 使い方動画はこちら

4 **ワード・エクセル契約書式**  
 ダウンロードして使用するタイプの契約書式

5 **特約・容認事項文例集**  
 実務に役立つ文例を多数掲載！  
 重説や契約書作成時の？を解消

6 **法令改正情報**  
 宅地建物取引業務に関連する各種法令等の新設・改正情報をお知らせ

7 **Web研修・eラーニング**  
 いつでも、どこでも無料閲覧できるWeb研修

8 **提携サービス**  
 提携企業のサービス等をご紹介！  
 最新のおすすめサービス  
 「求ム！チラシ」掲載中！

9 **不動産取引に関するご相談**  
 弁護士法律相談・契約書式相談・税務相談等の電話無料相談を実施

10 **出版物のご案内**  
 会員様への限定販売

- 『ハトサポ』では、主に10つの業務支援コンテンツをご用意しています。
- 沖縄県宅建協会所属の会員様はこれまでは①が表示されておりませんが（下図①A）でしたが、令和5年1月11日から①が表示（下図①B）され、ハトサポBBがご利用いただけるようになりました。

①A 令和5年1月10日までのハトサポTOP画面

日常業務をハトマークの全宅建が全力サポート  
**ハトサポ**

2 **電子契約システム ハトサポサイン**  
 ハトサポサインが賃貸借・売買などの電子契約をサポート！  
 作成した文書に電子署名を行うことで契約を締結できます。

3 **かんたんWeb書式作成ツール**  
 自動連動や呼出機能など便利機能満載！  
 「ハトマークWeb書式作成システム」  
 使い方動画はこちら

4 **ワード・エクセル契約書式**  
 ダウンロードして使用するタイプの契約書式

5 **特約・容認事項文例集**  
 実務に役立つ文例を多数掲載！  
 重説や契約書作成時の？を解消

6 **法令改正情報**  
 宅地建物取引業務に関連する各種法令等の新設・改正情報をお知らせ

7 **Web研修・eラーニング**  
 いつでも、どこでも無料閲覧できるWeb研修

8 **提携サービス**  
 提携企業のサービス等をご紹介！  
 最新のおすすめサービス  
 「求ム！チラシ」掲載中！

9 **不動産取引に関するご相談**  
 弁護士法律相談・契約書式相談・税務相談等の電話無料相談を実施

10 **出版物のご案内**  
 会員様への限定販売

①B 令和5年1月11日からのハトサポTOP画面

1 **不動産情報流通システム「ハトサポBB」**  
 レインズ登録もコチラ  
 物件サイトへの公開、物件情報の検索、反響管理、不動産DX機能等を搭載！  
 ハトマーク会員だけの不動産情報流通システム「ハトサポBB」

2 **電子契約システム ハトサポサイン**  
 ハトサポサインが賃貸借・売買などの電子契約をサポート！  
 作成した文書に電子署名を行うことで契約を締結できます。

3 **かんたんWeb書式作成ツール**  
 自動連動や呼出機能など便利機能満載！  
 「ハトマークWeb書式作成システム」  
 使い方動画はこちら

4 **ワード・エクセル契約書式**  
 ダウンロードして使用するタイプの契約書式

5 **特約・容認事項文例集**  
 実務に役立つ文例を多数掲載！  
 重説や契約書作成時の？を解消

6 **法令改正情報**  
 宅地建物取引業務に関連する各種法令等の新設・改正情報をお知らせ

7 **Web研修・eラーニング**  
 いつでも、どこでも無料閲覧できるWeb研修

8 **提携サービス**  
 提携企業のサービス等をご紹介！  
 最新のおすすめサービス  
 「求ム！チラシ」掲載中！

9 **不動産取引に関するご相談**  
 弁護士法律相談・契約書式相談・税務相談等の電話無料相談を実施

10 **出版物のご案内**  
 会員様への限定販売

(1) ハトサポBBとは



■ **ハトサポBB**は、全宅連が会員支援サイト「ハトサポ」を通じて宅建協会会員に提供する新たな不動産情報流通システムの総称です。**会員間の不動産流通機能を強化し**宅建協会会員様の**不動産業務デジタル化・DX化**を入口から出口まで一気通貫でサポートするための新たな不動産情報流通システムです。

■ 「**不動産流通機構システム**」も引き続きご利用いただけますが、「ハトサポBB」をご利用の際には「不動産流通機構システム」との**登録物件の重複にご注意**ください。

(2) ハトサポBBのコンセプト



# 会員間流通 (BtoB) を 強化

## 2. ハトサポBBとは

### (2) ハトサポBBのコンセプト

#### 方向性

### ハトサポBB ではBtoBを強化

① 会員にレインズへの登録手段として  
選んでいただく (IPからハトへ)

② レインズ並みの  
物件数を確保する

③ 豊富な物件数を武器に  
結果BtoCでも反響獲得

#### 具体的な施策

##### ① ハトサポ連携強化

- ハトサポとのログインID・PASSの共通化
- Web書式作成システムにデータ連携

##### ② 登録・操作しやすさ

- 登録システム・検索システムともに民間サイトと同レベルの操作性・機能性搭載
- レインズ, 3大ポータルへのスムーズな物件出稿

##### ③ DX化対応

- 内見予約・入居申込・保証会社への審査のWeb化

物件登録増

成約増

新流通システムが目指す理想の好循環

ストック増

物件提案機会増

(2) ハトサポBBのコンセプト

ハトサポBBが目指したのは**会員間流通の強化・活性化**です！

物件情報をお持ちの会員様！



物件情報をご登録ください！



物件情報をお探しの会員様！

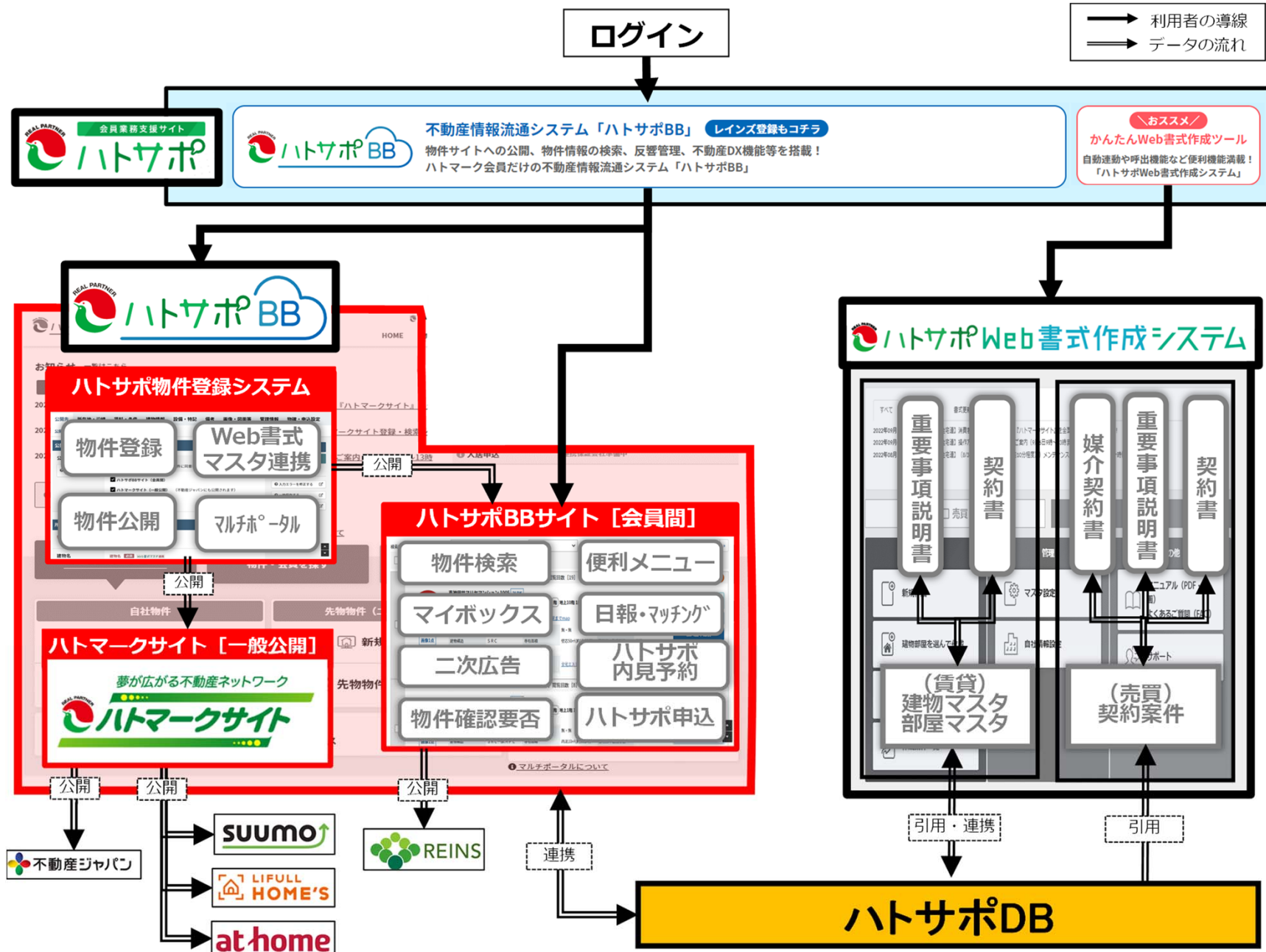


物件情報の収集・紹介にご利用ください！

ハトマーク会員様のネットワークで  
新たなマーケットを盛り上げましょう！

# REAL PARTNER ハトサポBB 2. ハトサポBBとは

## (3) ハトサポBBの全体像



(3) ハトサポBBの全体像



ハトサポBBの主な機能一覧

1



宅建協会の会員間で物件情報を共有する物件情報流通サイトです。

2



一般消費者に物件情報を公開する物件情報提供サイトです。

3



物件情報の登録・公開・管理等を行う基幹システムです。

4



レインズをはじめ、SUUMO、HOME'S、athomeにワンストップで出稿できる機能です。

5



Web書式作成システムに登録した物件データと連携する入力補助機能です。

6



サイト上で物件確認の可否を確認できる便利機能です。

7



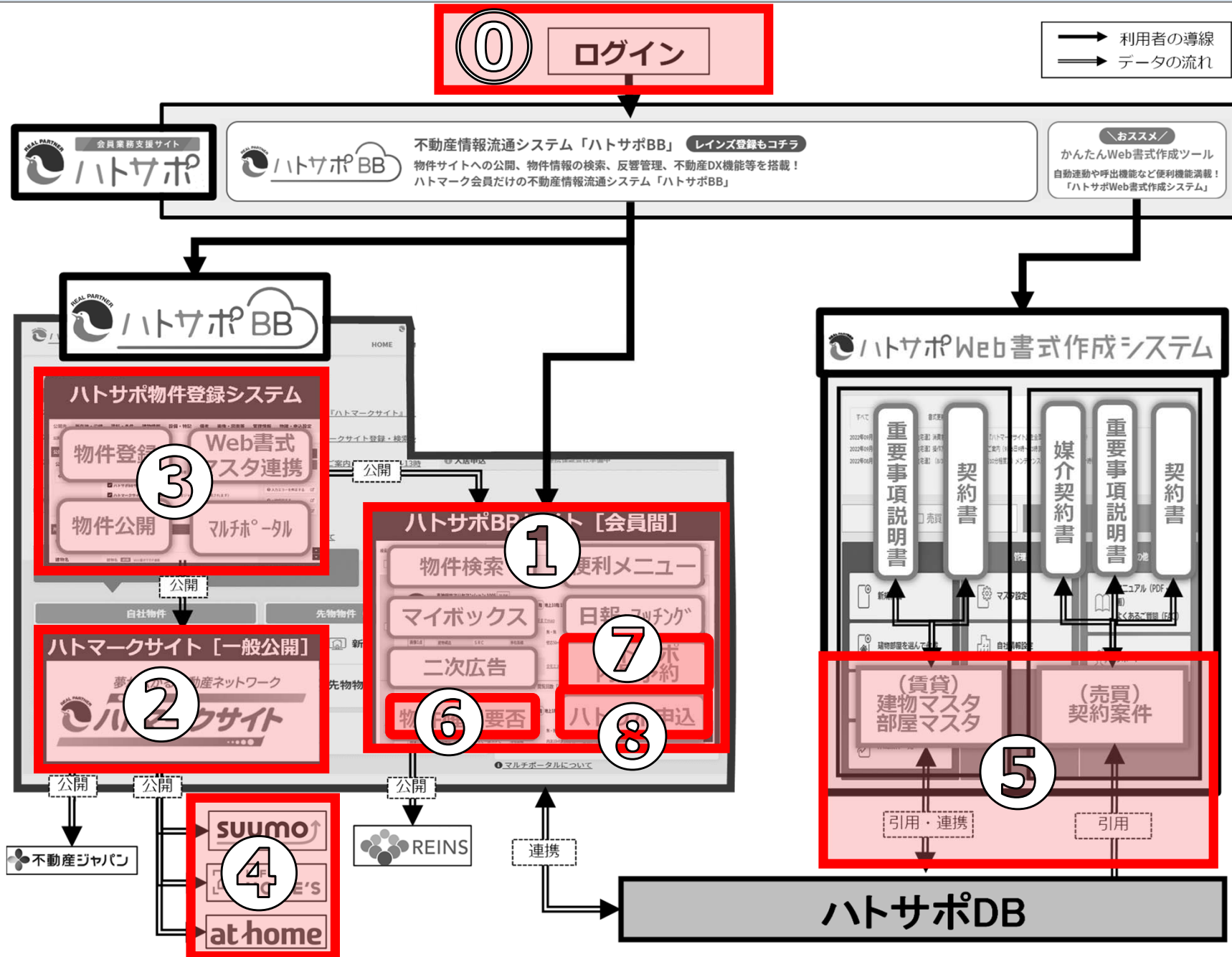
内見の予約や受付のやりとりをWeb上で行うことができる機能です。

8



入居（買付）の申込、家賃保証会社の審査をWeb上で完結できる機能です。

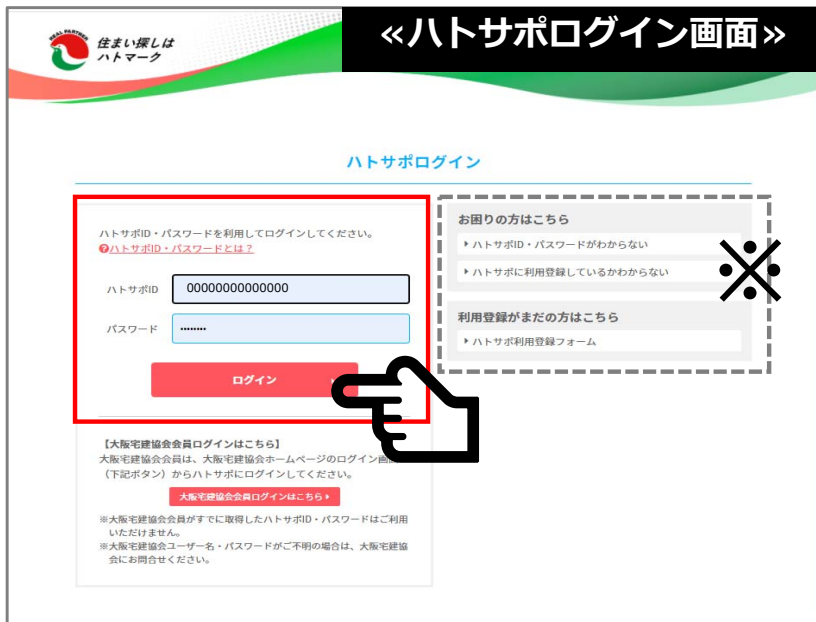
(3) ハトサポBBの全体像



### (4) 主な機能の概要 (①ログイン~利用開始) ・ログイン画面

- ハトサポBBは会員業務支援サイト「ハトサポ」内コンテンツです。契約書式ツールを利用するのと同様、「ハトサポ」からハトサポID・PWでログインいただけます。
- ハトサポID・PWは、ハトサポログイン画面から簡単な利用登録で取得、設定いただけます。

#### 1 ハトサポIDとパスワードを入力し「ログイン」をクリック



#### 2 ハトサポTOP画面の「ハトサポBB」バナーをクリック




#### お困りの方はこちら

- ▶ ハトサポID・パスワードがわからない
- ▶ ハトサポに利用登録しているかわからない
- ▶ ハトサポ認証コード確認

- ・ IDのみ忘れた→登録メールアドレスへIDが再通知
- ・ PWを忘れた→登録メールアドレスへPWの再設定用認証コードが通知

利用登録フォームに免許番号を入力すると「登録済」かどうか分かります。

PW再設定に必要な認証コードを入力する画面に進みます。

#### 利用登録がまだの方はこちら

- ▶ ハトサポ利用登録フォーム

利用登録フォームで免許情報、メールアドレス等を登録するだけ

## (4) 主な機能の概要 (①ログイン~利用開始) ・ホーム画面

■このシステムは多機能ですが、主目的は「物件登録」と「物件検索」ですので、会員様が直感的に「物件登録」「物件検索」できるよう、分かりやすくシンプルな画面構成となっています。

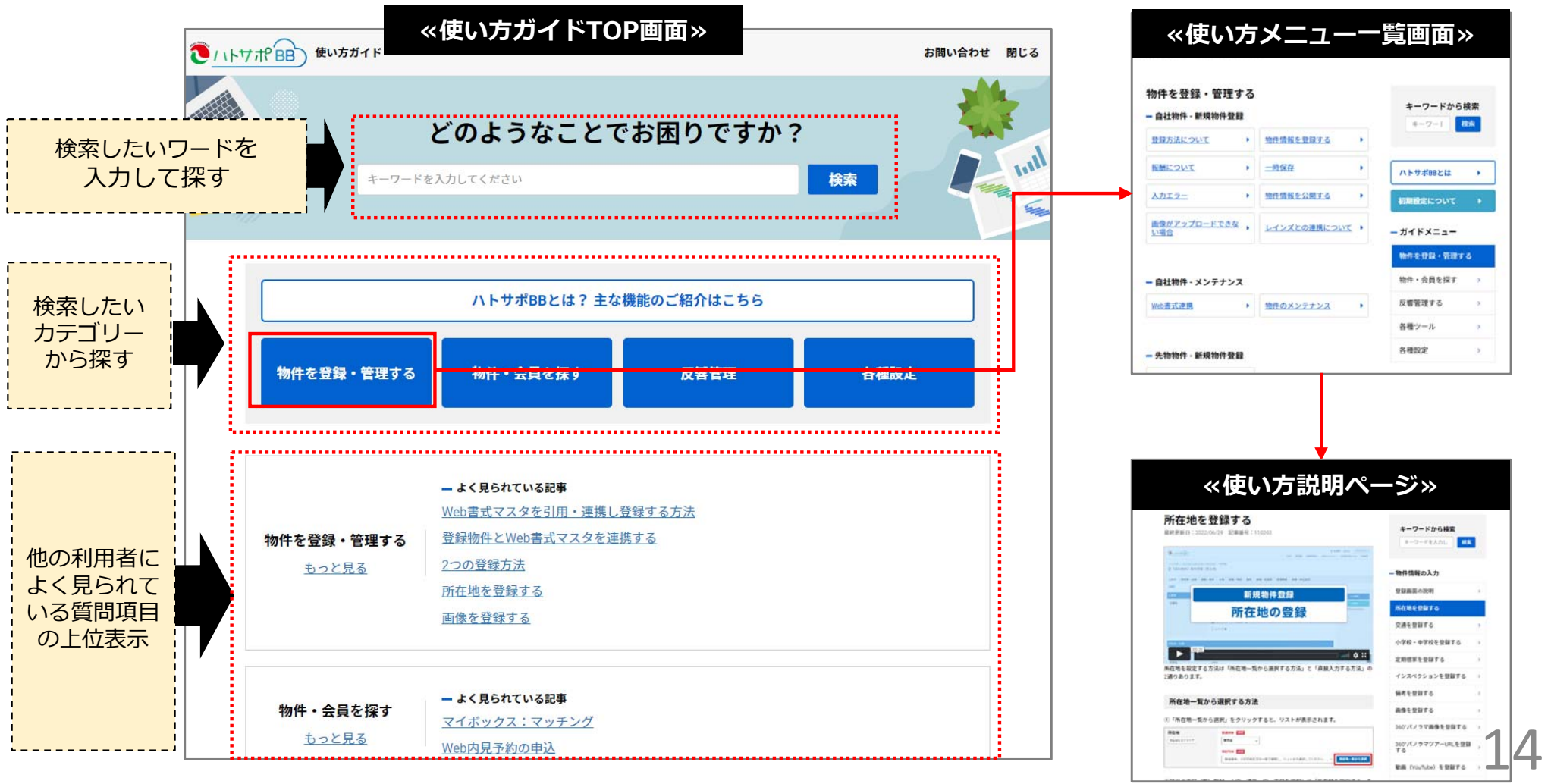


### 《覚えるべきボタン》

<b>①ハトサポBBとは</b>	最初にご覧いただくページです。
<b>②使い方ガイド</b>	操作の困ったを解決します。
<b>③各種設定</b>	システムにおける各種設定を行う画面。
<b>④登録</b>	物件の登録と各サイトへの公開。
<b>⑤検索</b>	会員間物件サイトの物件検索です。
<b>⑥反響管理</b>	公開物件への反響や、問合物件への回答を管理。
<b>⑦物件ステータス</b>	公開中物件や反響件数の確認。

## (4) 主な機能の概要 (①ログイン~利用開始) ・使い方ガイド

- 会員様がご自身でお困りごとを解決へ導くためのFAQページ（オンラインマニュアル）です。今直面している操作上のお困りごとを「キーワード検索」や「カテゴリー」からお探しいただけます。
- 説明ページは、操作手順動画（30秒程度）やHTML画面で分かりやすく解説しています。



検索したいワードを入力して探す

「どのようなことでお困りですか？」

検索したいカテゴリーから探す

ハトサポBBとは？ 主な機能のご紹介はこちら

- 物件を登録・管理する
- 物件・会員を探す
- 反応管理
- 合棟成建

他の利用者によく見られている質問項目の上位表示

よく見られている記事

- Web書式マスタを引用・連携し登録する方法
- 登録物件とWeb書式マスタを連携する
- 2つの登録方法
- 所在地を登録する
- 画像を登録する

物件を登録・管理する [もっと見る](#)

よく見られている記事

- マイボックス：マッチング
- Web内見予約の申込

物件・会員を探す [もっと見る](#)

### 「使い方メニュー一覧画面」

物件を登録・管理する

- 自社物件・新規物件登録
  - 登録方法について
  - 物件情報を登録する
  - 複製について
  - 一時保存
  - 入力エラー
  - 物件情報を公開する
  - 画像がアップロードできない場合
  - レイアウトとの連携について
- 自社物件・メンテナンス
  - Web書式連携
  - 物件のメンテナンス
- 先物件・新規物件登録

キーワードから検索

ハトサポBBとは

初期設定について

ガイドメニュー

- 物件を登録・管理する
- 物件・会員を探す
- 反応管理する
- 各種ツール
- 各種設定

### 「使い方説明ページ」

所在地を登録する

最新更新日：2022/04/29 最終更新日：11/03

キーワードから検索

新規物件登録

所在地の登録

登録画面の案内

- 所在地を登録する
- 文書を登録する
- 小学校・中学校を登録する
- 定期借家も登録する
- インスペクションを登録する
- 備考を登録する
- 360°パノラマ画像を登録する
- 360°パノラマツアーURLを登録する
- 動画 (YouTube) を登録する

所在地一覧から選択する方法

①「所在地一覧から選択」をクリックすると、リストが表示されます。

②「所在地一覧から選択」をクリックすると、リストが表示されます。

③「パノラマツアーURL」を登録する

④「動画 (YouTube)」を登録する

### (4) 主な機能の概要 (①ログイン~利用開始) ・使い方ガイド

#### ■ 「ワード検索」「カテゴリー検索」で解決しない場合



## (4) 主な機能の概要 (①ログイン~利用開始) ・ 各種設定

- 「各種設定」をクリックすると、ハトサポTOP内に設置された「各種設定」が表示されます。
- 先ずは、「自社情報確認・設定」の各事項に情報が登録されているかご確認ください。

**1** 「各種設定」をクリック

**2** ハトサポの「会員情報メニュー」が表示されます。

**基本情報**

所属協会にて登録されている会員様の基本情報を確認できます。空欄の情報については必要に応じて入力してください。修正ができない項目の変更については所属協会へお問い合わせください。

**電話・FAX・メール** **重要 常に最新の情報に!**

会員への問合せメール、掲載物件に対する問合せメールの受信先のメールアドレスの設定など

**会員店情報**

ハトサポBBサイト（会員間）、ハトマークサイト（一般）に表示される自社情報を確認・設定できます。

## (4) 主な機能の概要 (①ハトサポBBサイト)

■ 「ハトサポBBサイト」は、元付側業者と客付側業者が物件情報を共有する  
**会員間BtoBサイト**です。



## (4) 主な機能の概要 (①ハトサポBBサイト)

■ハトサポBBのホームページから「ハトサポBBサイト」の利用までは以下の流れとなります。

### 1 「物件・会員を探す」の「物件検索」をクリック

「物件・会員を探す」の「物件検索」をクリック

### 2 検索条件を設定して検索

検索条件を設定して検索

### 3 検索結果から物件情報を確認

検索結果から物件情報を確認

### 4 お客様に物件情報を提案・紹介 掲載元へ掲載物件の詳細問合せ 掲載元へ物件確認など

### 5 (元付側業者が利用可設定している場合) Web内見予約 Web入居申込

### エリア

■物件の所在地から検索する方法  
■所在地は「都道府県」「市区町村」のほか「町丁単位」まで指定が可能です。

### 沿線

■物件の鉄道最寄駅から検索する方法  
■別路線の駅を複数選択が可能です。

### 学校

■選択した市区町村の小中学校から検索する方法  
■市区町村をまたいで複数の学校を選択し一括での検索が可能です。

### 地図

■選択した市区町村の物件をGoogleマップ上で検索する方法  
■マップを移動させると選択した市区町村以外の物件も確認可能です。

## (4) 主な機能の概要 (①ハトサポBBサイト)

■ 「ハトサポBBサイト」の検索結果一覧画面からできることの一覧です。

**① 検索条件を変更**

検索条件を変更して再検索ができます。

**② 同条件で成約物件検索**

同じ条件で成約物件検索ができます。

**③ 検索条件保存**

よく検索する条件を保存することで条件設定の手間が省ける

**④ マッチングに登録**

登録した条件に一致する物件を確認することができます。



**⑤ マイボックス保存件数表示 + マイボックス切替**

マイボックス **基本ボックス**

♡ 1件 🔍 11件 🔍 1件 🏠 0件

お気に入り 閲覧 検索 マッチング  
入り 履歴 条件

**⑥ 商号切替**  商号切替  商号切替

物件登録元の商号の表示/非表示を切替るボタン

**⑦ 検索結果の並び替え 表示件数の変更**

売買(戸建)	賃貸(7A・マ)	表示件数
30件	20件	20件
40件	30件	30件
50件	40件	40件
60件	50件	50件
70件	60件	60件
80件	70件	70件
90件	80件	80件
100件	90件	90件
110件	100件	100件

**⑧**  全選択 チェックした物件に対して⑨操作が可能。

**⑩ パノラマ画像、動画URL登録のある物件**

360°パノラマ画像  
360°パノラマURL  
YouTube動画URL

**⑪ ステータス表示**

【売買】  
New! 純新規登録物件に表示 (登録日より2週間表示)  
更新 価格や物件状況(現況)を変更した物件を対象に変更日より2週間表示  
【賃貸】  
New! 登録/情報修正/更新された物件に表示 (最終更新日より2週間表示)

**⑫ ♥お気に入り**

クリックすると物件をお気に入りに追加・削除。物件情報が非公開になった場合は自動でお気に入りから削除される。

**⑬ 🏠便利メニュー**

クリックすると以下便利メニューが利用できる。  
登録図面DL  
図面作成  
URL発行機能  
地図に表示

**⑭ 画像7点**

登録されている画像点数。  
**⑮ 詳細を見る**  
クリックすると物件詳細情報が別窓で開く

**⑯ 📄二次広告**

二次広告可能な物件はクリック可能。ハトマークサイト(一般公開)と提携サイトに自社物件として公開できる。

**⑰ 📧物件問合せ**

登録元への物件に対する問合せメールフォーム  
**⑱ 物件確認が不要**  
物件確認の要・不要を表示

**⑲ 🏠Web内見予約可**

クリックできる場合はWeb上で内見予約可能  
**⑳ 🏠Web入居申込可**  
クリックできる場合はWeb上で入居申込可能

## (4) 主な機能の概要 (①ハトサポBBサイト)

■ 「ハトサポBBサイト」の物件詳細画面からできることの一覧です。

物件詳細画面のスクリーンショット。17の番号で機能を示しています。

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>1</b> 商号切替 </p> <p>物件登録元の商号の表示/非表示を切替るボタン</p>                                 | <p><b>2</b>  印刷</p> <p>物件詳細画面を印刷</p>  | <p><b>3</b>  物件問合せ</p> <p>登録元への物件に対する問合せメールフォーム</p>  |
| <p><b>4</b>  お気に入り</p> <p>クリックすると物件をお気に入りに追加・削除。物件情報が非公開になった場合は自動でお気に入りから削除される。</p> | <p><b>5</b>  便利メニュー</p> <p>クリックすると右の便利メニューが利用できる。<br/>登録画面DL<br/>図面作成<br/>URL発行機能<br/>地図に表示</p> | <p><b>6</b>  物件確認が不要</p> <p>物件確認の要・不要を表示</p>   |
| <p><b>7</b>  Web内見予約可</p> <p>クリックできる物件はWeb上で内見予約可能</p>                              | <p><b>8</b>  Web入居申込不可</p> <p>クリックできる物件はWeb上で入居申込可能</p>   | <p><b>9</b>  360°画像</p> <p>パノラマ画像登録のある物件</p>   |
| <p><b>10</b>  360°ツアー</p> <p>360°パノラマツアーURL登録のある物件</p>                              | <p><b>11</b>  動画</p> <p>YouTube動画URL登録のある物件</p>   | <p><b>12</b>  画像をすべて見る</p> <p>登録画像を一覧表示。画像一覧の印刷も可能</p>   |
| <p><b>13</b>  MAP</p> <p>地図上にポイントが表示され物件位置を確認できる。地図情報を公開している物件のみ表示。</p>             | <p><b>14</b>  周辺検索</p> <p>地図情報を公開している物件のみ表示され、周辺物件を地図上で検索することができる</p>                           | <p><b>15</b>  駅までmap</p> <p>物件から駅までのルートと所要時間を表示。Googleの自動サービスのため表示されるGoogle地図上の時間と物件情報の時間には差がある場合があります</p> |
| <p><b>16</b>  二次広告</p> <p>二次広告可能な物件はクリック可能。ハトマークサイト（一般公開）と提携サイトに自社物件として公開できる。</p>   | <p><b>17</b> </p> <p>物件の元付不動産会社情報の表示欄</p>   |  |

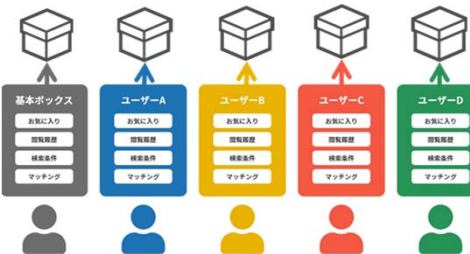
## (4) 主な機能の概要 (①ハトサポBBサイト)



**ハトサポBBサイトに公開された物件情報を効率よく収集する機能！**

### マイボックス機能

- 登録したお気に入り物件や検索条件、マッチング条件や閲覧履歴を保存・管理する機能です。(箱に入れるイメージなので「ボックス」です)
- 最大5ボックスまで追加可能ですので、売買・賃貸毎や、社員毎に分けたい場合に便利です。



### マッチング機能

- マイボックスに保存される、希望条件に合致する新着物件を蓄積する機能です。
- 前日にハトサポBBへ登録された物件の中で希望条件に合致する新着物件があった場合、マッチングリストに物件が1日1回早朝(4時~5時台)追加されます。



### 日報機能

- ハトサポBB公開物件のうち、前日分~過去一週間分で指定エリアの新規登録物件や項目が更新された物件をPDF形式で出力できる機能です。
- 旧システムに引き続き搭載しました。



### 閲覧ランキング

- 指定エリアの物件探しの傾向を把握する際に便利な機能です。
- 指定エリアで閲覧回数の多い物件上位3物件が表示されます。



## (4) 主な機能の概要 (①ハトサポBBサイト)



**ハトサポBBサイトに公開された物件情報を直ぐにお客様へご紹介する機能！**

### 登録図面DL

- 元付側業者が登録した編集不可の流通図面をダウンロードすることができます。

### 図面作成

- 元付側業者が登録した流通図面を引用し、客付側業者で一部情報を編集しダウンロードすることができます。

### URL発行機能

- 物件情報をお客様にメール送信する為のURLを発行できます。

### 地図に表示

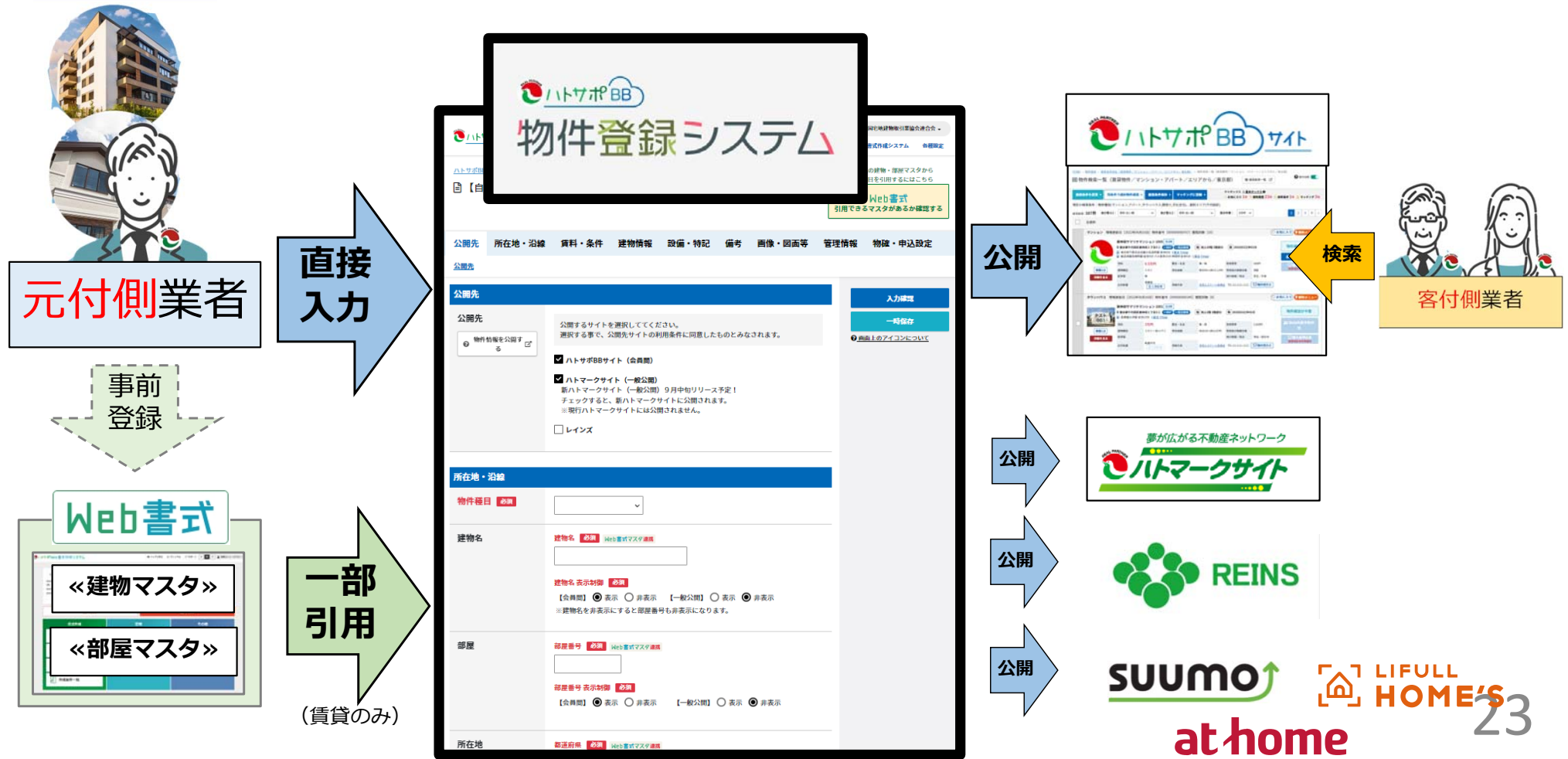
- 物件の場所を地図に表示することができます。

### リーフレット作成機能 (物件複数選択時)

- 複数の検索結果を資料としてまとめて印刷できる機能です。形式は縦8物件/縦物件3物件/比較表3物件の3種類

## (4) 主な機能の概要 (③物件登録システム)

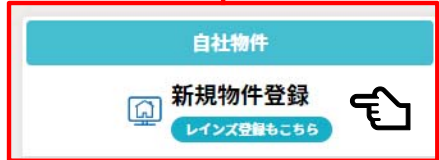
- ハトサポ物件登録システムは、ハトサポBBサイト・ハトマークサイトへの物件情報の登録・公開、反響管理等を担う基幹システムです。民間システムと同レベルの操作性・機能性を搭載し使いやすさにこだわりました。
- 物件登録システムへの物件情報の入力方法は「直接入力」と「Web書式作成システム建物部屋マスタの情報の一部を引用」の2種類です。



## (4) 主な機能の概要 (③物件登録システム) ・ 物件公開までの流れ

■ ハトサポBBのホーム画面から、物件情報入力～公開までの流れとなります。

### 1 自社物件「新規物件登録」をクリック



- 物件登録の入り口は「自社物件」と「先物物件」に分かれます。
- 客付側業者が元付側業者から承諾を得て二次広告する場合は「先物物件」からご登録ください。

### 2 登録する物件種別選択を選択する



- 売買物件種別 (左側)
  - ① 土地
  - ② 一戸建
  - ③ マンション
  - ④ 住宅以外の建物全部
  - ⑤ 住宅以外の建物一部
- 賃貸物件種別 (右側)
  - ① マンション・アパート
  - ② 一戸建て
  - ③ 住宅以外の建物全部
  - ④ 住宅以外の建物一部
  - ⑤ 土地
  - ⑥ 駐車場

### 3 画面の流れに沿って物件情報を入力する



- 物件登録から公開先設定まで同一画面内で完結できます。
- Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」に、登録する物件情報が登録されている場合、登録情報を引用することができます。

### 4 登録・公開する



- 物件情報を入力し、公開先を選択したら物件登録が完了します。
- Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」の情報を引用した場合は、マスタ情報とのデータ連携も可能です。

## (4) 主な機能の概要 (③物件登録システム) ・ 物件情報登録画面

- 登録項目は、公開先として想定される各サイトの全項目を網羅した状態です。
- 「必須」項目に指定されている項目が入力されている場合に各サイトに公開が可能です。

物件情報登録画面

1 Web書式マスタ  
引用できるマスタがあるか確認する

2 公開先

3 入力確認

4 一時保存

5 公開先

6 建物名

7 部屋

8 小中学校

### 《アイコン等の説明》

1	Web書式マスタ 引用できるマスタがあるか確認する	Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」に引用できるマスタがあるか確認するボタンです。
2		タブは上段がカテゴリ、下段が入力項目に分かれており、項目名をクリックすると、入力フォームの該当箇所へ移動します。
3	入力確認	入力がすべて終わったら、「入力確認」をクリックして登録へ進みます。
4	一時保存	入力途中のデータを保存します。
5		「使い方ガイド」のリンクを各項目ごとに設置していますので、該当箇所の操作上の不明点は直ぐに確認することが可能です。
6	必須	公開するための必須項目です。
7	Web書式マスタ連携	1のWeb書式作成システム内マスタから引用可能な項目です。引用するとマスタに登録された情報が該当項目に反映されます。
8	条件	関連項目の選択肢により必須項目になります。 例) 小学校を選択した場合、物件からの距離は必須になります。

## (4) 主な機能の概要 (③物件登録システム) ・公開先について

- 物件情報入力の最初の項目が「公開先設定」です。
- 公開先は「ハトサポBBサイト (新BtoB)」「ハトマークサイト (新BtoC)」「レイズ」です。
- 別途「マルチポータル」機能を利用すると「athome」「SUUMO」「HOME'S」へも掲載可能となります。

「先物物件」の場合、「ハトマークサイト (一般公開)」のみ公開可能です。

**↓注意↓**

・ハトマークサイト (一般公開) のみ公開、レイズのみ公開の場合でも「ハトサポBBサイト (会員間)」への公開が必須となります。

**公開先**

公開先

物件情報を公開する

公開するサイトを選択してください。選択する事で、公開先サイトの利用条件に同意したものとみなされます。

ハトサポBBサイト (会員間)

ハトマークサイト (一般公開)  
 新ハトマークサイト (一般公開) 9月中旬リリースチェックすると、新ハトマークサイトに公開されます。  
 ※現行ハトマークサイトには公開されません。

レイズ

公開先を選択

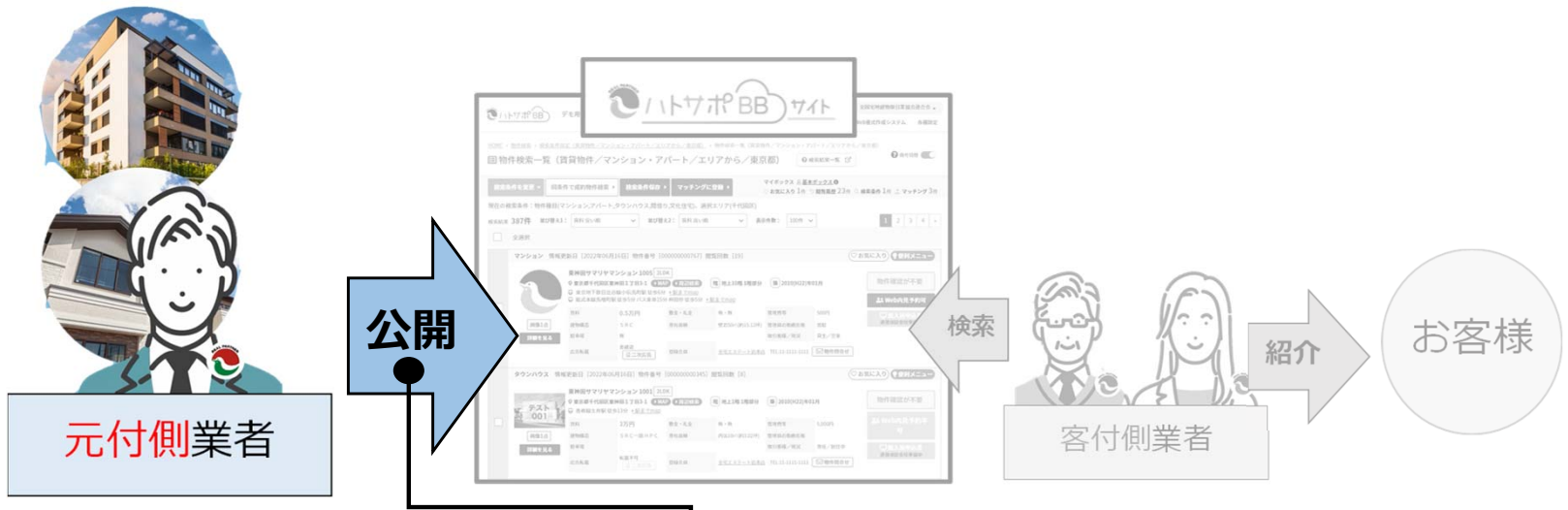
《公開先一覧》

	公開先	公開期間	費用
①	ハトサポBBサイト (会員間)	無期限	無料
②	ハトマークサイト (一般公開)	無期限 (自動延長)	無料
③	レイズ	無期限 (自動延長)	無料
④	athome	契約プランによる	有料
⑤	SUUMO	契約プランによる	有料
⑥	LIFULL HOME'S	契約プランによる	有料

No	送信対象時間帯	レイズ反映	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	(前日) 19:30 ~ 7:30	8:00 ~	送信対象時間帯										レイズ反映													
2	7:30 ~ 9:30	10:00 ~	送信対象時間帯										レイズ反映													
3	9:30 ~ 11:30	12:00 ~	送信対象時間帯										レイズ反映													
4	11:30 ~ 13:30	14:00 ~	送信対象時間帯										レイズ反映													
5	13:30 ~ 15:30	16:00 ~	送信対象時間帯										レイズ反映													
6	15:30 ~ 17:30	18:00 ~	送信対象時間帯										レイズ反映													
7	17:30 ~ 19:30	20:00 ~	送信対象時間帯										レイズ反映													

- レイズへの送信・反映スケジュールは上図の通りです。
- レイズ証明書は「ハトサポBBサイト」では取得できません。レイズシステムへログインし取得してください。

## (4) 主な機能の概要 (③物件登録システム)



## ハトサポBBサイトへの物件登録・公開を楽にする機能！

### 位置設定

- 所在地入力の際に地図上で位置を設定することで、「交通」「小学校・中学校」「周辺環境」入力時に、最寄りの施設候補リストが表示され、選択するだけで入力できます。

### 画像登録・簡易編集

- 登録できる画像の点数は物件30点・周辺環境10点です。旧ハトマークサイトから大幅な充実化を図りました。
- 画像の簡易編集（回転、切り抜き等）も可能です。

### 図面自動作成

- 図面登録の際に「物件登録完了時に自動作成」を選択すると物件登録完了後に、登録情報を基に図面が自動作成されます。
- 自動作成図面は自社物件メンテナンスから確認できます。

### 入力確認エラー表示

- 物件情報入力後「入力確認」をクリックすると物件登録が完了しますが、必須項目への入力漏れがある場合はエラー表示がされます。

## (4) 主な機能の概要 (③物件登録システム) ・物件公開後に利用する機能

- 物件登録完了後、ハトサポBBホーム画面で公開中物件の件数、公開した物件に対する問合せメール件数などが確認できます。
- 公開した物件情報の修正や非公開、物件登録後自動作成した図面の確認は物件メンテナンス画面から行えます。

自社物件メンテナンス

- 【やれること】**
- 登録した物件情報の確認  
(公開中 | 成約 | 非公開 | 一時保存)
  - 物件情報の修正
  - 公開先の設定
  - 物件のコピー
  - 公開停止
  - 完全削除  
(非公開物件 | 一時保存物件のみ)
  - 成約登録
  - 成約情報修正
  - 成約削除
  - アクセス反響レポート

「ハトサポBB ホーム画面」のスクリーンショット。上部には「公開中物件」のステータス表示があり、公開中物件、お問合せ、内見予約、入居申込、買付申込の各項目が0件/0件と表示されています。下部には「物件を登録・管理する」メニューがあり、「反響管理」が赤枠で強調されています。また、「自社物件メンテナンス」も赤枠で強調されています。

公開中物件

- 売買 BtoB 0件 / BtoC 0件
- 賃貸 BtoB 0件 / BtoC 0件

お問合せ

- 物件 BtoB 0件 / BtoC 0件
- 会員 BtoB 0件 / BtoC 0件

公開中物件のステータスや問合せ件数を確認できます。

お問い合わせメール確認 受信物件問い合わせ

受信	検索結果 672件	一般公開	会員登録	未開封	開封済	対応済
物件問い合わせ	<input type="checkbox"/>	チェックした物件を一括操作	適用			
無届査定依頼						
その他問い合わせ						
送信						
物件問い合わせ						
その他問い合わせ						

「反響管理」の「受信一覧」より掲載物件に対する問合せ内容を確認できます。  
**※問合せに対する返信は出来ません。**

## (4) 主な機能の概要 (④マルチポータル)

■「マルチポータル」は、ハトサポ物件登録システムに登録された物件情報を、**ワンストップでアットホーム、HOME'S、SUUMOの各民間ポータルサイトに出稿することができる有料のコンバート機能**です。

### ハトサポBB 物件登録システム



### (民間ポータルサイト)

	連携可能種類 ・売買 (BtoC/BtoB) ・賃貸居住用 (BtoC/BtoB) ・賃貸事業用 (BtoC/BtoB)
	連携可能種類 ・SUUMO売買 (BtoC) ・SUUMO賃貸 (BtoC/BtoB)
	連携可能種類 ・売買・賃貸 (BtoC/BtoB)

### ①利用するための要件

マルチポータル機能を利用するためには以下の手続きが必要です。

- ①ハトサポBBからマルチポータル機能の利用申込手続き
- +
- ②連携を希望する民間ポータルサイトへの加盟店契約+マルチポータル利用可能なプランの契約※

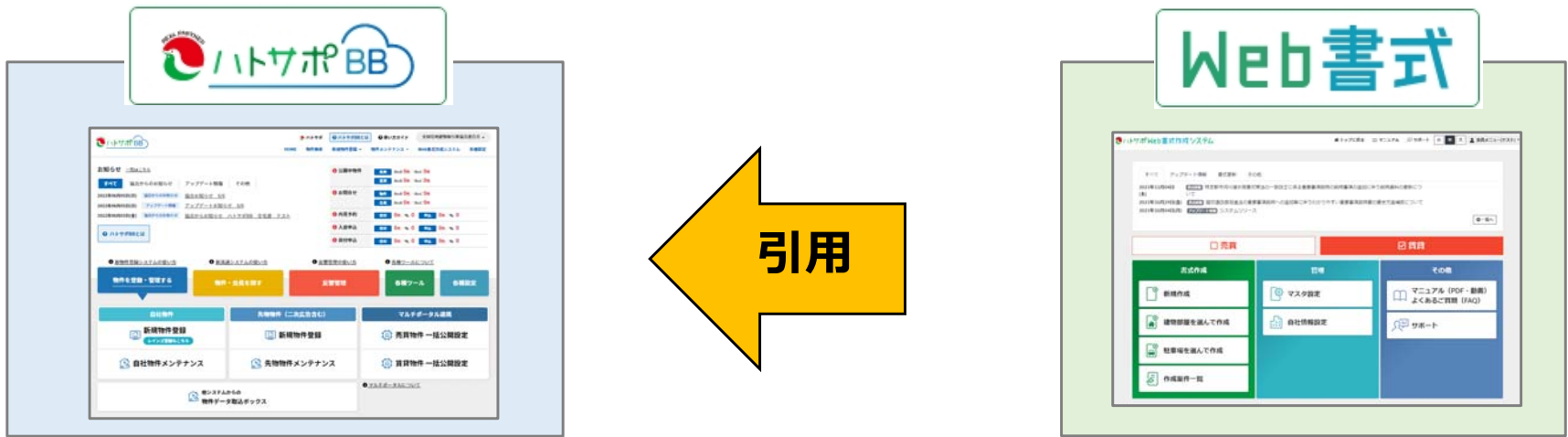
※①の時点で②が済んでいる場合は再度②の契約は不要です。

### ②費用

支払先   種類	①初期に掛かる費用	②毎月掛かる費用
① ハトサポBB側への支払い費用 支払方法はクレジット カード支払いのみ	<b>初期費用</b> <b>2,000円 (税別)</b> ×申込する民間ポータルサイト及び連携種類数	<b>月額利用料</b> <b>2,000円 (税別)</b> ×申込する民間ポータルサイト及び連携種類数
② 連携を希望する民間ポータルサイト側への支払い費用	マルチポータル機能の申込時点で未加盟の場合は所定の費用が発生します。 ※金額は民間ポータルサイト側にご確認下さい	広告出稿費用 ※金額は民間ポータルサイト側にご確認下さい

## (4) 主な機能の概要 (⑤Web書式連携) ・ Web書式→ハトサポBB

■ 物件情報を登録する際に、Web書式の建物マスタ・部屋マスタで登録した情報を一部引用することで、入力の手間を削減することができます。 **(賃貸物件のみ利用可)**



**1** Web書式の建物マスタ・部屋マスタに予め情報を登録しておきます。

≪登録物件情報≫

Web書式

≪建物マスタ≫  
〇〇マンション

≪部屋マスタ≫  
201号室

**2** 物件情報登録画面から引用したい建物マスタ・部屋マスタを選択すると、物件情報登録画面に情報が反映されます。

≪登録物件情報≫  
〇〇マンション  
201号室

Web書式

≪建物マスタ≫  
〇〇マンション

≪部屋マスタ≫  
201号室

**3** 物件情報登録時に引用元の建物・部屋マスタと連携することで、双方の情報が同期されます。

≪登録物件情報≫  
〇〇マンション  
201号室

連携中

Web書式

≪建物マスタ≫  
〇〇マンション

≪部屋マスタ≫  
201号室

## (4) 主な機能の概要 (⑤Web書式連携) ・ハトサポBB→Web書式

■ハトサポBBで登録した物件情報を引用して、ハトサポWeb書式作成システムで案件(書式)作成を行う方法は**3通り**です。



**A** (前ページの続き)  
物件情報と連携したマスタを引用して案件(書式)作成

「登録物件情報」  
〇〇マンション  
201号室

連携中

↔

「建物マスタ」  
〇〇マンション  
「部屋マスタ」  
201号室

引用

案件(書式)作成  
 媒介 重説 契約

※賃貸のみ可

**B** 物件情報を引用して新規案件(書式)作成

「登録物件情報」

引用

→

案件(書式)作成  
媒介 重説 契約

※売買・賃貸両方可

**C** 作成済みの案件に物件情報を引用して書式を追加(上書き)

「登録物件情報」

引用

→

案件(書式)作成  
媒介 重説 契約

※売買のみ可

## (4) 主な機能の概要 (⑥物件確認要否表示)

### 物件確認要否表示機能

- 物件確認要否表示機能とは、ハトサポBBサイト（会員間サイト）で自社物件に「物件確認が必要」または「物件確認が不要」の表示をする機能です。
- 物件確認に関わる元付側・客付側双方の電話等の手間が削減されますので、元付側業者は物件登録の際に、「物件確認不要」の設定にご協力ください。



この物件は物件確認が不要  
という意思表示を設定

元付側業者への物件確認の連絡は不要  
で直ぐに紹介可能な物件を発見

「物件情報登録画面」

物件確認

物件確認要否  要  不要

「物件検索結果画面」

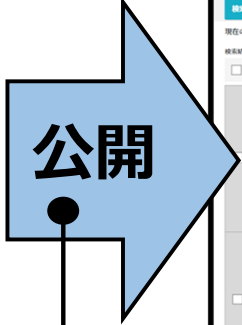
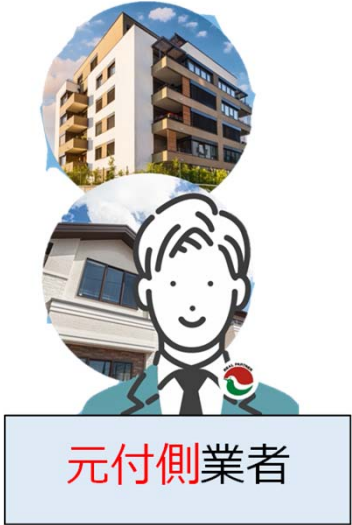
物件確認が不要

物件確認が不要

## (4) 主な機能の概要 (⑦ハトサポ内見予約)



- 「ハトサポ内見予約」とは、客付側業者がハトサポBBサイトで内見予約の申込を行うことができる機能です。客付側業者からのWeb上での内見申込に対して、元付側業者もWeb上で内見受付業務（内見予約承認・否認、キーボックス番号の通知等）を行えます。
- 内見予約に関わる元付側・客付側双方の電話等の手間が削減されますので、元付側業者は物件登録の際に「Web内見予約可」の設定にご協力ください。



この物件は物件確認が不要 + Web上で内見予約申込OKという意思表示を設定

元付側業者への物件確認の連絡は不要且つWeb上で内見予約申込可能な物件を発見

「物件情報登録画面」

物件確認

物件確認を登録する

物件確認要否 必須

要  不要

ハトサポ内見予約

Web内見予約を可能にする条件

ハトサポ内見予約可否 必須

可  不可

要  不要

可  不可



## (4) 主な機能の概要 (⑧ハトサポ申込)



- 「ハトサポ申込」は、入居申込(賃貸)の手続きをオンライン化する不動産DX機能です。Web申込フォームから申込者が入力したデータを、客付側業者・元付側業者・家賃保証会社が連携・共有することで、FAXや電話でのやりとりや申込書類の訂正・再入力作業を削減、業務の効率化・迅速化に貢献する便利機能です。
- 民間会社が同様のシステムや機能を有料で提供しているところ、ハトサポBBは無料でご利用いただけます。



### ■ 対応家賃保証会社 (令和5年1月11日時点)



## (4) 主な機能の概要 (②ハトマークサイト)

- 「ハトマークサイト」は、一般消費者向け物件情報サイトです。
- 名称はそのまま、デザインや使いやすさを全面リニューアルしました。

### リニューアル①レスポンス対応

従来のハトマークサイトはPC版とスマホ版でURLが異なっていたましたが、新ハトマークサイトはレスポンス対応のため、同一URLでスマホ、タブレットに最適化されます。




### リニューアル②デザイン全面刷新

基本機能はそのまま、消費者が閲覧しやすいシンプルな画面構成に全面刷新されました。

**従来**



➔

**新**



### リニューアル③機能追加

民間ポータルサイトと同等の機能性・操作性を実装し、消費者が利用しやすいサイトになりました。

- 主な追加機能
  - 物件・周辺環境の画像点数が大幅増
  - 360°画像対応
  - 物件情報の閲覧履歴の保存
  - 最近検索した条件での物件検索
  - マイページ機能 (新着物件や価格変更のメール通知 お気に入り・閲覧履歴・検索条件の端末間同期)

## 2. ハトサポBBとは

### (6) 会員様からのよくある問合せ内容・要望事項

	Q	A
1	ハトサポBBって何？	<p>ハトサポBBは、会員支援サイト「ハトサポ」を通じて宅建協会会員限定で提供する新たな不動産情報流通システムの総称です。</p> <p>システムの主軸を一般公開サイト「ハトマークサイト」から、会員間の不動産流通機能に移すとともに、宅建協会会員様の不動産業務デジタル化・DX化を入口から出口まで一気通貫でサポートするための新たな不動産情報流通システムです。</p> <p>ハトマーク会員間の不動産流通の活性化のため、物件情報の登録・公開・検索にご活用いただき、ハトサポBBを盛り上げましょう！</p>
2	従来のハトマークサイトとは違うの？	<p>従来のハトマークサイトは一般公開サイト（BtoCサイト）を主軸としていましたが、ハトサポBBは「会員間流通の強化」をメインコンセプトとしています。</p> <p>なお、新しい一般公開サイトの名称は引き続き「ハトマークサイト」です。</p>
4	ハトサポBBはだれでも利用できる？	<p>以下の要件を満たしている会員様にご利用いただけます。</p> <p>①ハトサポID/PWを持っている。</p> <p>②以下の宅建協会に所属している。 ※令和5年1月11日時点</p> <p>【北海道・東北・甲信越】北海道、青森県、岩手県、秋田県、山形県、宮城県、福島県、新潟県、長野県、山梨県</p> <p>【関東】茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県</p> <p>【中部】富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県</p> <p>【近畿】滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県</p> <p>【中国・四国】鳥取県、山口県、愛媛県</p> <p>【九州】大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県</p>
5	ハトサポBBを使うための手続きは？	<p>ハトサポ BB は、全宅連 HP 内、会員業務支援サイト『ハトサポ』からご利用いただけます（Web 書式作成システムやワード・エクセル書式ダウンロード等をご利用いただくサイトです）。</p> <p>ハトサポログイン ID・PW をお持ちの会員様はハトサポにログインいただくだけでご利用可能です。</p>
6	利用料金は？	<p>初期費用、月額費用とも無料です。</p> <p>ただし、一部有料コンテンツ（民間ポータルサイトへの一括出稿機能など）がございます。</p>