

WEB



不動産実務セミナー



不動産業界の働き方改革最前線・

カスハラ対策

動画公開日 2026年3月31日(火)～



申込不要



WEB研修



パソコン
スマホで参加



～人を守り、現場を強くする～

人手不足が深刻化する中、不動産業界でも人材確保・定着は喫緊の課題です。本セミナー第1部では、業界の働き方に関する現状を客観的なデータに基づいて分析し、長時間労働や属人化といった構造的な問題点を掘り下げます。

調査結果に基づいた、効果的な離職防止策等をご紹介します。

第2部では、カスハラ対策について解説。カスハラ対策は、従業員の心身の安全を守り、離職を防ぐために不可欠です。職場環境の改善は採用力の強化にも直結し、企業の持続可能性を確保する「攻め」の経営戦略として極めて重要な意義を持ちます。

会員事業者の皆様が自社の課題を認識し、明日から実践できる改善策を共有します。

第1部

『不動産業界の働き方改革最前線』

株式会社リクルート
賃貸Division
人・組織支援育成プロジェクト



チームリーダー
石橋 和也 氏

不動産業界の構造的な課題をデータに基づき分析。長時間労働や属人化といった問題点を浮き彫りにし、離職防止と人材定着につながる具体的な施策を解説します。

第2部

『不動産業界のためのカスハラ対策セミナー』

一般社団法人
日本クレーム対応協会



代表理事
谷 厚志 氏

増加するカスタマーハラスメント（カスハラ）から従業員を守り、健全な事業運営を維持するための対策を学びます。カスハラの定義から、予防策、具体的な対応方法までを専門家が解説します。

対象 各都道府県宅建協会会員

費用 無料（宅建協会会員）

方式 WEB研修（動画配信）

公開日 2026年3月31日(火)～

※公開日は予定のため、都合により変更となる場合がございます。

受講(視聴)方法

宅建協会会員および従事者の方は無料で視聴できます。全宅連HP内のセミナー案内特設ページまたは全宅保証Web研修サイトにアクセスして、講義動画をご視聴ください（ハトサポID・パスワードが必須）。

不動産実務セミナー 2025のラインナップ

<https://www.zentaku.or.jp/about/seminar/seminar2025/>



公益社団法人
全国宅地建物取引業協会連合会
公益社団法人
全国宅地建物取引業保証協会