

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野          |                          | 府省庁等              | 相談窓口   | 電話   | FAX等  |
|---------------|--------------------------|-------------------|--|--|---|
| 農業            | 造園業（園芸サービス業）             | 農林水産省             | 農産局園芸作物課花き産業・施設園芸振興室   | 03-6738-6162                                 | FAX:03-3502-0889<br>メールアドレス:<br>kakashinkouhou1@maff.go.jp  |
| 製造業           | 印刷業                      | 経済産業省             | 商務情報政策局コンテンツ産業課  | 03-3501-1511（内線4061）                         | 03-3501-1599  |
|               | 自動車整備業                   | 国土交通省             | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366                                 | 03-5253-1552  |
|               | 酒類製造業                    | 国税庁               | 酒税課  | 03-3581-4161（内線3392）                         | 03-3593-0406  |
|               | 製塩業                      | 財務省               | 理財局総務課たばこ塩事業室  | 03-3581-4111（内線2258）                         | 03-5251-2210  |
| 電気・ガス・熱供給・水道  | 電気                       | 経済産業省             | 電力・ガス取引監視等委員会相談窓口  | 03-3501-5727                                 | bzl-dentorii@meti.go.jp   |
|               | ガス                       | 経済産業省（プロパンガス）     | 資源エネルギー庁資源・燃料部燃料流通政策室  | 03-3501-1511（内線4661）                         | 03-3501-1837  |
|               |                          | 経済産業省（都市ガス）       | 電力・ガス取引監視等委員会相談窓口  | 03-3501-5725                                 | bzl-dentorii@meti.go.jp   |
|               | 水道                       | 厚生労働省             | 医薬・生活衛生局水道課  | 03-3595-2368                                 | 03-3503-7963  |
| 情報通信          | 通信（電話、インターネットサービスプロバイダ等） | 総務省               | 総合通信基盤局電気通信事業部事業政策課  | 03-5253-5836                                 | 03-5253-5838  |
|               | 放送（テレビ放送、ラジオ放送等）         | 総務省               | 情報流通行政局放送政策課   | 03-5253-5776                                 | 03-5253-5779  |
|               | 情報サービス（ソフトウェア作成業等）       | 経済産業省             | 商務情報政策局情報産業課ソフトウェア・情報サービス戦略室   | 03-3501-1511（内線3981）                         | 03-3096-2230  |
| 運輸、郵便         | 鉄道（鉄道、地下鉄、モノレール等）        | 国土交通省             | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366                                 | 03-5253-1552  |
|               | 一般乗合旅客自動車運送業（乗合バス）       | 国土交通省             | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366                                 | 03-5253-1552  |
|               | 一般乗用旅客自動車運送業（ハイヤー、タクシー）  | 国土交通省             | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366                                 | 03-5253-1552  |
|               | 対外旅客定期航路事業（国際フェリー等）      | 国土交通省             | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366                                 | 03-5253-1552  |
|               | 国内旅客船業（国内フェリー、遊覧船等）      | 国土交通省             | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366                                 | 03-5253-1552  |
|               | 航空運送業                    | 国土交通省             | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366                                 | 03-5253-1552  |
|               | 貨物自動車運送業・貨物利用運送業（宅配業等）   | 国土交通省             | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366                                 | 03-5253-1552  |
|               | 通関業                      | 財務省               | 関税局業務課通関業係   | 03-3581-4111（内線2528）                         | 03-5251-2125  |
|               |                          | 経済産業省（外為法関連貨物の場合） | 貿易経済協力局安全保障貿易審査課（安全保障関連貨物・技術関連（輸出／取引許可））<br>貿易経済協力局貿易審査課（上記以外の輸出入承認／取引許可）  | 03-3501-1511（内線3281）<br>03-3501-1511（内線3251） | 03-3501-6004<br>03-3501-0997<br>bzl-Boushin@meti.go.jp  |
|               | 猟銃等保管業                   | 警察庁               | 生活安全局保安課   | 03-3581-0141                                 | <a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
| 郵便業（信書便事業を含む） | 総務省                      | 情報流通行政局郵政行政部企画課   | 03-5253-5959   | shougai-yugyou@soumu.go.jp                   |   |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。  
 ※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野                |                            | 府省庁等                  | 相談窓口  | 電話   | FAX等  |
|---------------------|----------------------------|-----------------------|---|--|---|
| 卸売、小売               | 繊維・衣類等卸売                   | 経済産業省                 | 製造産業局生活製品課                                  | 03-3501-1511（内線3861）                                 | 03-3501-0316  |
|                     | 飲食料品卸売                     | 農林水産省                 | 大臣官房新事業・食品産業部 食品流通課<br>大臣官房新事業・食品産業部 食品製造課  | 03-3502-5744<br>03-6744-7180                         | seizou_soukatsu@maff.go.jp  |
|                     | 建築材料、鉱物・金属材料等卸売            | 経済産業省                 | 建築材料：製造産業局生活製品課住宅産業室<br>鉱物：資源エネルギー庁資源部鉱物資源課 | 03-3501-1511<br>建築材料（内線3861）<br>03-3501-9918（内線4701） | 建築材料：03-3501-0316<br>鉱物：03-3580-8440  |
|                     | 農業用機械器具卸売                  | 農林水産省                 | 農産局技術普及課                                    | 03-6744-2111   | FAX:03-3597-0142<br>メールアドレス：<br>nousan_gifuka_ml@maff.go.jp   |
|                     |                            | 経済産業省                 | 製造産業局産業機械課                                  | 03-3501-1691（内線3821）                                 | 03-3580-6394  |
|                     | 自動車卸売・小売                   | 経済産業省                 | 製造産業局自動車課                                   | 03-3501-1511（内線3831）                                 | 03-3501-6691  |
|                     | 自転車卸売・小売                   | 経済産業省                 | 製造産業局車両室                                    | 03-3501-1511（内線3851）                                 | bzl-s-seizo-sharyo@meti.go.jp   |
|                     |                            | 警察庁（自転車防犯登録業）         | 生活安全局生活安全企画課                                | 03-3581-0141   | <a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
|                     | 電気機械器具、その他の機械器具卸売          | 経済産業省                 | 民生用：商務情報政策局情報産業課<br>産業用：製造産業局産業機械課          | 03-3501-1511<br>民生用（内線3981）<br>産業用（内線3821）           | 民生用：03-3580-2769<br>産業用：03-3580-6394  |
|                     | 化粧品卸売・小売                   | 経済産業省                 | 商務・サービスグループ生物化学産業課                          | 03-3501-1511（内線3741）                                 | bzl-s-shosa-seibutsukagaku@meti.go.jp   |
|                     | 酒類卸売・小売                    | 国税庁                   | 酒税課   | 03-3581-4161（内線3392）                                 | 03-3593-0406  |
|                     | たばこ卸売・小売                   | 財務省                   | 理財局総務課たばこ塩事業室                               | 03-3581-4111（内線2258）                                 | 03-5251-2210  |
|                     | ペット小売                      | 環境省                   | 環境省自然環境局総務課動物愛護管理室                          | 0120-323-750   | 03-3508-9278  |
|                     | ペット用品小売                    | 経済産業省                 | 製造産業局生活製品課                                  | 03-3501-1511（内線3861）                                 | 03-3501-0316  |
|                     | 中古品卸売・小売                   | 警察庁                   | 生活安全局生活安全企画課                                | 03-3581-0141   | <a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
|                     | 百貨店・デパート、総合スーパー、ショッピングセンター | 経済産業省                 | 商務・サービスグループ消費・流通政策課                         | 03-3501-1511（内線4161）                                 | 03-3501-6204  |
|                     | コンビニエンスストア、ホームセンター         | 経済産業省                 | コンビニエンスストア：商務・サービスグループ消費・流通政策課              | 03-3501-1511（内線4161）                                 | 03-3501-6204  |
|                     |                            | 経済産業省                 | ホームセンター：製造産業局生活製品課住宅産業室                     | 03-3501-1511（内線3861）                                 | 03-3501-0316  |
| 飲食料品を主に販売するスーパー、小売業 | 農林水産省（飲食料品を主に販売する場合）       | 大臣官房新事業・食品産業部 食品流通課   | 03-3502-5744                                | ryutu_soukatsuline@maff.go.jp                        |   |
|                     | 農林水産省                      | 大臣官房新事業・食品産業部 食品流通課   | 03-3502-5744                                | ryutu_soukatsuline@maff.go.jp                        |   |
| ガソリンスタンド            | 経済産業省                      | 資源エネルギー庁資源・燃料部燃料流通政策室 | 03-3501-1511（内線4661）                        | 03-3501-1837   |   |
| 通信販売                | 経済産業省                      | 商務・サービスグループ消費・流通政策課   | 03-3501-1511（内線4161）                        | 03-3501-6204   |   |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。

※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野  |                     | 府省庁等            | 相談窓口                        | 電話  | FAX等   |
|-------|---------------------|-----------------|-----------------------------|---|--|
| 金融、保険 | 銀行                  | 金融庁             | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等        | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       | 信用金庫                | 金融庁             | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等        | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       | 信用組合                | 金融庁             | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等        | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       | 労働金庫                | 金融庁             | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等        | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       |                     | 厚生労働省           | 雇用環境・均等局 勤労者生活課 労働金庫業務室 指導係 | 03-5253-1111（内線5359）  | FAX：03-3595-2248<br>電子メール：rokin-gyomu@mhlw.go.jp   |
|       | 農林水産金融業             | 農林水産省           | 経営局金融調整課                    | 03-6744-2170  | ja_data@maff.go.jp   |
|       |                     | 金融庁             | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等        | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       |                     | 株式会社地域経済活性化支援機構 | 内閣府                         | 地域経済活性化支援機構担当室  | 03-3506-6655<br>03-3506-6116   |
|       | 株式会社民間資金等活用事業推進機構   | 内閣府             | 民間資金等活用事業推進室                | 03-6257-1655  | 03-3581-9682   |
|       | 株式会社東日本大震災事業者再生支援機構 | 復興庁             | 支援機構班                       | 03-6328-0261  | 03-6328-0298   |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。

※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野  |                | 府省庁等                   | 相談窓口  | 電話   | FAX等   |
|-------|----------------|------------------------|---|--|--|
| 金融、保険 | クレジットカード業      | 金融庁                    | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等  | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載  | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       |                | 経済産業省（キャッシングサービス以外の場合） | 商務・サービスグループキャッシュレス推進室   | 03-3501-1511（内線4120）   | bzl-s-shosa-cashlesspayment@meti.go.jp   |
|       | 貸金業            | 金融庁                    | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等  | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載  | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       | 質屋             | 警察庁                    | 生活安全局生活安全企画課  | 03-3581-0141   | <a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a>                                  |
|       | 特定目的会社（SPC）    | 金融庁                    | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等  | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載  | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       | 金融商品取引業（証券会社等） | 金融庁                    | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等  | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載  | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
|       | 投資コンサルタント      | 金融庁                    | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等  | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載  | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
| 投資顧問  | 金融庁            | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等   | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |  |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。

※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野           |                       | 府省庁等                         | 相談窓口   | 電話  | FAX等   |
|----------------|-----------------------|------------------------------|--|---|--|
| 金融、保険          | 債権管理回収業（サービサー）        | 法務省                          | 大臣官房司法法制部審査監督課債権回収係（企画・監督）   | 03-3580-4111（内線5914）  | 03-3592-7766<br>FAXでの受付は高齢者・障害者及びその介助者専用となっております。  |
|                | 保険業                   | 金融庁                          | 金融サービス利用者相談室<br>財務局等   | 0570-016811<br>（IP電話からは03-5251-6811）<br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 | FAX受付：高齢者・障害者専用<br>03-3506-6699<br>ウェブサイト受付：<br><a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a><br>※財務局等の連絡先については9ページに記載 |
| 不動産、物品賃貸       | 不動産業（不動産売買、仲介、賃貸）     | 国土交通省                        | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366  | 03-5253-1552   |
|                | 航空旅客ターミナル施設事業         | 国土交通省                        | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366  | 03-5253-1552   |
|                | リース業                  | 経済産業省                        | 商務・サービスグループ消費経済企画室   | 03-3501-1511（内線4120）  | bzl-s-shosa-cashlesspayment@meti.go.jp   |
| 学術研究、専門・技術サービス | 公証人                   | 法務省                          | 民事局総務課公証係  | 03-3580-4111（内線2411）  | minji215@i.moj.go.jp   |
|                | 司法書士・土地家屋調査士          | 法務省                          | 民事局民事第二課司法書士土地家屋調査士係   | 03-3580-4111（内線2439）  | 03-3592-7913   |
|                | 社会保険労務士               | 厚生労働省                        | 労働基準局監督課社会保険労務士係<br>年金局事業企画課情報公開・社会保険労務士係  | 03-3502-5308<br>03-3595-2770                                  | 03-3502-6485<br>03-3595-2679   |
|                | 探偵業                   | 警察庁                          | 生活安全局生活安全企画課   | 03-3581-0141  | <a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a>                                  |
|                | 動物病院                  | 農林水産省（事業者への指導・監督等については各都道府県） | 消費・安全局畜水産安全管理課   | 03-3501-4094  | 03-3502-8275   |
|                | 広告業                   | 経済産業省                        | 商務情報政策局コンテンツ産業課  | 03-3501-1511（内線4061）  | 03-3501-1599   |
|                | 建築設計業                 | 国土交通省                        | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366  | 03-5253-1552   |
|                | 写真館                   | 経済産業省                        | 商務・サービスグループサービス政策課   | 03-3501-1511（内線4021）  | bzl-s-shosa-servicesaisaku@meti.go.jp  |
|                | 消費生活相談員資格試験に関する登録試験機関 | 消費者庁                         | 地方協力課  | 03-3507-9174  | 03-3507-9286   |
|                | 認証紛争解決事業              | 法務省                          | 大臣官房司法法制部審査監督課紛争解決業務認証係  | 03-3580-4111（内線5923）  | 03-3592-7766<br>FAXでの受付は高齢者・障害者及びその介助者専用となっております。  |
| 税理士業           | 国税庁                   | 長官官房総務課税理士監理室                | 03-3581-4161（内線3402）   | 03-3593-0401  |  |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。

※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野                      |               | 府省庁等   | 相談窓口   | 電話                   | FAX等  |
|---------------------------|---------------|--|--|----------------------|---|
| 宿泊、飲食サービス                 | 旅館、ホテル        | 厚生労働省  | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301         | 03-3501-9554  |
|                           |               | 国土交通省（国際観光ホテル、民泊の場合）   | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366         | 03-5253-1552  |
|                           | 飲食店           | 農林水産省  | 大臣官房新事業・食品産業部 外食・食文化課  | 03-6744-2053         | gaishoku@maff.go.jp   |
|                           |               | 厚生労働省（生活衛生同業組合等の組合員店舗の場合）  | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301         | 03-3501-9554  |
|                           |               | 警察庁（風俗営業許可、特定遊興飲食店営業許可の営業所の場合）   | 生活安全局保安課   | 03-3581-0141         | <a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
|                           | バー            | 農林水産省  | 大臣官房新事業・食品産業部 外食・食文化課  | 03-6744-2053         | gaishoku@maff.go.jp   |
|                           |               | 厚生労働省（生活衛生同業組合等の組合員店舗の場合）  | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301         | 03-3501-9554  |
|                           | 持ち帰り・配達飲食サービス | 農林水産省  | 大臣官房新事業・食品産業部 外食・食文化課  | 03-6744-2053         | gaishoku@maff.go.jp   |
| 厚生労働省（生活衛生同業組合等の組合員店舗の場合） |               | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301   | 03-3501-9554         |   |
| 生活関連サービス、娯楽               | クリーニング        | 厚生労働省  | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301         | 03-3501-9554  |
|                           | 理美容業          | 厚生労働省  | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301         | 03-3501-9554  |
|                           | 公衆浴場          | 厚生労働省  | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301         | 03-3501-9554  |
|                           | エステティック業      | 経済産業省  | 商務・サービスグループヘルスケア産業課  | 03-3501-1790（内線4041） | bzl-s-shosa-health@meti.go.jp   |
|                           | リラクゼーション業     | 経済産業省  | 商務・サービスグループヘルスケア産業課  | 03-3501-1790（内線4041） | bzl-s-shosa-health@meti.go.jp   |
|                           | ネイルサービス業      | 経済産業省  | 商務・サービスグループサービス政策課   | 03-3501-1511（内線4021） | bzl-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp   |
|                           | 旅行業           | 国土交通省  | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366         | 03-5253-1552  |
|                           | 葬儀業           | 経済産業省  | 商務・サービスグループサービス政策課   | 03-3501-1511（内線4021） | bzl-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp   |
|                           | 結婚式場業         | 経済産業省  | 商務・サービスグループサービス政策課   | 03-3501-1511（内線4021） | bzl-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp   |
|                           | 自動車運転代行業      | 警察庁  | 交通局交通企画課   | 03-3581-0141         | <a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
|                           | 映画館           | 厚生労働省  | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301         | 03-3501-9554  |
|                           | 劇場            | 厚生労働省  | 医薬・生活衛生局生活衛生課  | 03-3595-2301         | 03-3501-9554  |
|                           |               | 文部科学省（国立の劇場の場合）  | 文化庁企画調整課   | 03-5253-4111（内線4797） | 03-6734-3823  |
|                           | 競輪場、小型自動車の競走場 | 経済産業省  | 製造産業局車両室   | 03-3501-1511（内線3851） | bzl-s-seizo-sharyo@meti.go.jp   |
|                           | 競馬場           | 農林水産省  | 畜産局競馬監督課   | 03-3502-5995         | keibakantoku_soumuml@maff.go.jp   |
| モーターボートの競走場               | 国土交通省         | 国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課）<br><a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a> | 03-5253-8366   | 03-5253-1552         |   |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。  
 ※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野                         | 府省庁等  | 相談窓口                    | 電話                                   | FAX等  |
|------------------------------|---|-------------------------|--------------------------------------|---|
| 生活関連サービス、娯楽                  | スポーツ施設（陸上競技場、サッカー場等）                          | 文部科学省                   | スポーツ庁健康スポーツ課障害者スポーツ振興室               | 03-5253-4111（内線3490）<br>03-6734-3792  |
|                              | スポーツ興行（スポーツイベント、リーグ等）                         | 文部科学省                   | スポーツ庁健康スポーツ課障害者スポーツ振興室               | 03-5253-4111（内線3490）<br>03-6734-3792  |
|                              | フィットネスクラブ                                     | 経済産業省                   | 商務・サービスグループヘルスケア産業課                  | 03-3501-1790（内線4041）<br>bz1-s-shosa-health@meti.go.jp   |
|                              | 社会体育施設（運動場、プール）                               | 文部科学省                   | スポーツ庁健康スポーツ課障害者スポーツ振興室               | 03-5253-4111（内線3490）<br>03-6734-3792  |
|                              | ゴルフ場、ゴルフ練習場、テニスクラブ、ボーリング場                     | 経済産業省                   | 商務・サービスグループサービス政策課                   | 03-3501-1511（内線4021）<br>bz1-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp   |
|                              | 遊園地   | 経済産業省                   | 商務・サービスグループクールジャパン政策課                | 03-3501-1511（内線3651）<br>bz1-amusementpark@meti.go.jp  |
|                              | 麻雀クラブ   | 警察庁                     | 生活安全局保安課                             | 03-3581-0141<br><a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
|                              | パチンコ  | 警察庁                     | 生活安全局保安課                             | 03-3581-0141<br><a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
|                              | ゲームセンター                                       | 警察庁                     | 生活安全局保安課                             | 03-3581-0141<br><a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
|                              | 指定射撃場   | 警察庁                     | 生活安全局保安課                             | 03-3581-0141<br><a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
| カラオケボックス                     | 経済産業省   | 商務情報政策局コンテンツ産業課         | 03-3501-1511（内線4061）<br>03-3501-1599 |   |
| 教育、学習支援                      | 初等中等教育（幼稚園、小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校） | 文部科学省                   | 初等中等教育局特別支援教育課                       | 03-5253-4111（内線3193）<br>03-6734-3737  |
|                              | 高等教育機関（大学、短期大学、高等専門学校）                        | 文部科学省                   | 高等教育局学生支援課                           | 03-5253-4111（内線2522）<br>03-6734-3391  |
|                              | 専修学校・各種学校                                     | 文部科学省                   | 総合教育政策局生涯学習推進課専修学校教育振興室              | 03-5253-4111（内線2915）<br>03-6734-3281  |
|                              | 認定こども園  | こども家庭庁                  | 成育局保育政策課                             | 03-6858-0058<br>hoikuseisaku.houreil@cfa.go.jp  |
|                              | 博物館   | 文部科学省                   | 文化庁企画調整課                             | 03-5253-4111（内線4889）<br>03-6734-3823  |
|                              | 美術館   | 文部科学省                   | 文化庁企画調整課                             | 03-5253-4111（内線4889）<br>03-6734-3823  |
|                              | 動物園、水族館                                       | 文部科学省                   | 文化庁企画調整課                             | 03-5253-4111（内線4889）<br>03-6734-3823  |
|                              | 学習塾、習い事教室（英会話教室等）                             | 経済産業省（経済産業省の所掌外のものを除く）  | 商務・サービスグループサービス政策課                   | 03-3501-1511（内線4021）<br>bz1-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp   |
|                              | 自動車教習所  | 警察庁                     | 交通局運転免許課                             | 03-3581-0141<br><a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a> |
| 社会教育、生涯学習（図書館、公民館、生涯学習センター等） | 文部科学省   | 総合教育政策局男女共同参画共生社会学習・安全課 | 03-5253-4111（内線3613）<br>03-6734-3719 |   |
| 医療、福祉                        | 病院  | 厚生労働省                   | 医政局総務課                               | 03-3595-2189<br>03-3501-2048  |
|                              | 鍼灸、柔道整復業                                      | 厚生労働省                   | 医政局医事課                               | 03-3595-2196<br>03-3591-9072  |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。

※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野               |                                       | 府省庁等                        | 相談窓口                              | 電話   | FAX等   |                                |
|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------|
| 医療、福祉              | 保育所                                   | こども家庭庁                      | 成育局保育政策課                          | 03-6858-0058                                 | hoikuseisaku.hourei1@cfa.go.jp                     |                                |
|                    | その他の児童福祉事業等                           | 地域型保育事業所等の場合                | こども家庭庁                            | 成育局保育政策課                                     | 03-6858-0058                                       | hoikuseisaku.hourei1@cfa.go.jp |
|                    |                                       | 児童厚生施設、放課後児童健全育成事業等の場合      | こども家庭庁                            | 成育局成育環境課                                     | 03-6861-0303                                       | seiikukankyou.kenzen@cfa.go.jp |
|                    |                                       | 助産施設、産後ケア事業等の場合             | こども家庭庁                            | 成育局母子保健課                                     | 03-6859-0041                                       | 03-3507-1382                   |
|                    |                                       | 児童養護施設、乳児院等の場合              | こども家庭庁                            | 支援局家庭福祉課                                     | 03-6859-0149                                       | kateifukushi.shidou@cfa.go.jp  |
|                    |                                       | 障害児福祉事業等の場合                 | こども家庭庁                            | 支援局障害児支援課                                    | 03-3539-8345                                       | shougaisien.hourei@cfa.go.jp   |
|                    | 高齢者福祉事業                               | 厚生労働省                       | 老健局総務課                            | 03-5253-1111<br>(内線3909, 3916, 3919)         | 03-3503-2740                                       |                                |
|                    | 障害者福祉事業                               | 厚生労働省                       | 社会・援護局障害保健福祉部企画課、障害福祉課、精神・障害保健福祉課 | 03-3595-2389<br>03-3595-2528<br>03-3595-2307 | 03-3502-0892<br>03-3591-8914<br>03-3593-2008       |                                |
|                    | 更生保護事業                                | 法務省                         | 保護局更生保護振興課更生保護事業係                 | 03-3592-8121                                 | 03-3592-8628                                       |                                |
|                    | 生活保護関係                                | 厚生労働省                       | 社会・援護局保護課                         | 03-3595-2613                                 | 03-3592-5934                                       |                                |
| 地域福祉、生活困窮者自立支援関係事業 | 厚生労働省                                 | 社会・援護局地域福祉課、地域福祉課生活困窮者自立支援室 | 03-3595-2615                      | 03-3592-1459                                 |  |                                |
| 薬局                 | 厚生労働省                                 | 医薬・生活衛生局総務課                 | 03-0595-2377                      | 03-3591-9044                                 |  |                                |
| 複合サービス             | 郵便局                                   | 総務省                         | 情報流通行政局郵政行政部企画課                   | 03-5253-5959                                 | shougai-yugyou@soumu.go.jp                         |                                |
|                    | 農林水産業協同組合                             | 農林水産省（農業協同組合の場合）            | 農林水産省経営局協同組織課                     | 03-6744-2163                                 | keiei_kyoudousosiki@maff.go.jp                     |                                |
|                    |                                       | 農林水産省（漁業協同組合の場合）            | 水産庁 漁政部 水産経営課                     | 03-3502-8416                                 | 03-3591-1180                                       |                                |
|                    |                                       | 農林水産省（森林組合の場合）              | 林野庁林政部経営課                         | 03-6744-2287                                 | 03-3502-1649                                       |                                |
| その他サービス            | 廃棄物処理業                                | 環境省（一般廃棄物処理業の場合）            | 環境再生・資源循環局廃棄物適正処理推進課              | 03-3581-3351（代表）                             | hairi-haitai@env.go.jp                             |                                |
|                    |                                       | 環境省（産業廃棄物処理業の場合）            | 環境再生・資源循環局廃棄物規制課                  | 03-5521-9274                                 | 03-3593-8264                                       |                                |
|                    | 警備業                                   | 警察庁                         | 生活安全局生活安全企画課                      | 03-3581-0141                                 | https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html |                                |
|                    | コールセンター                               | 経済産業省                       | 商務・サービスグループサービス政策課                | 03-3501-1511（内線4021）                         | bzl-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp              |                                |
|                    | 展示会企画・運営                              | 経済産業省                       | 商務・サービスグループクールジャパン政策課             | 03-3501-1511（内線3651）                         | bzl-tenjikai@meti.go.jp                            |                                |
|                    | 適格消費者団体・特定適格消費者団体                     | 消費者庁                        | 消費者制度課                            | 03-3507-9264                                 | 03-3507-9283                                       |                                |
|                    | 犯罪被害者等早期援助団体                          | 警察庁                         | 長官官房教養厚生課                         | 03-3581-0141                                 | https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html |                                |
|                    | 暴力追放運動推進センター                          | 警察庁                         | 刑事局組織犯罪対策部組織犯罪対策第一課               | 03-3581-0141                                 | https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html |                                |
|                    | 放置車両の確認事務の委託を受けるために都道府県公安委員会の登録を受けた法人 | 警察庁                         | 交通局交通指導課                          | 03-3581-0141                                 | https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html |                                |
|                    | 科学技術・学術分野（研究機関等）                      | 文部科学省                       | 科学技術・学術政策局政策課                     | 03-5253-4111（内線4006）                         | 03-6734-4008                                       |                                |
| 福島国際研究教育機構         | 復興庁                                   | 福島国際研究教育機構室                 | 03-6328-0264                      | 03-6328-0306                                 |  |                                |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。  
 ※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。



事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3.1（令和6年3月1日時点）

| 事業分野      | 府省庁等 | 相談窓口                       | 電話           | FAX等                                       |
|-----------|------|----------------------------|--------------|--|
| 金融庁所管事業分野 | 金融庁  | 北海道財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課  | 011-709-2311 | 011-746-0946                               |
|           |      | 東北財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課   | 022-263-1111 | touhokusoudan@th.lfb-mof.go.jp             |
|           |      | 関東財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課   | 048-600-1111 | 048-600-1231                               |
|           |      | 北陸財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課   | 076-292-7859 | 076-292-7878                               |
|           |      | 東海財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課   | 052-951-1772 | 052-951-0194                               |
|           |      | 近畿財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課   | 06-6949-6259 | 06-6949-6790<br>k-hotline@kk.lfb-mof.go.jp |
|           |      | 中国財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課   | 082-221-9221 | 082-223-0479                               |
|           |      | 四国財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課   | 087-811-7780 | 087-823-2077                               |
|           |      | 九州財務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課   | 096-353-6351 | 096-359-2821                               |
|           |      | 福岡財務支局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課  | 092-411-7297 | 092-411-9290                               |
|           |      | 沖縄総合事務局<br>金融庁所管事業分野の業所管各課 | 098-866-0095 | 098-860-1152                               |

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。