

# 事業者の皆さまへ



OKINAWA PREFECTURE  
**RICCA**

～Real-time Interactive CORONA Catch Application～

## 新型コロナウイルス対策パーソナルサポート 沖縄県LINE公式アカウント

「RICCA」は、「Real-time Interactive CORONA Catch Application」の略です。  
「事業者・県民・観光客の皆様と沖縄県が、双方向にやりとりし、新型コロナウイルスに関する情報をキャッチするアプリケーション」という意味と、「共がんばろう！」の意味を含めて、しまくとぅばの「りっか」に掛けたものです。

- 店頭やイベント会場掲示のQRをお客様に読み込んでいただくことで、お客様（利用者）の氏名、連絡先入力の手間をなくし、感染対策の効率化、強化が図れます
- 店舗、施設の独自のクーポンが発行でき、来店（来場）者へメリットを提供できます  
※クーポン発行に伴う、沖縄県からの支援等はありません
- 従業員、イベントスタッフ等も利用することで、感染対策の意識向上も図れます
- 感染防止対策実施店舗として、沖縄県のホームページで公表されます



① QRコード発行申請

WebフォームからQRコードの発行申請 ※1

施設・イベント等  
発行申請  
QR発行  
沖縄県

※1 沖縄県庁、商工会等で配布される申込用紙へご記入いただき、郵送での申請も可能です

【参考】RICCA登録者番号はGo To Eatキャンペーン等のご登録の際にご利用いただけます

② QRコード掲示/読み取り

発行されたQRコードを店舗・イベント会場入口等に掲示して、利用者を読み取りを呼びかける

感染流行時のイベントは参加者の連絡先把握が必要です。RICCA活用でその代替とすることで、会場入口で氏名、連絡先を記入する手間がなくなります。

③ 沖縄県からお知らせ

同じ施設等の利用者、イベント参加者に感染が確認され、県が不特定の方への感染の恐れが高いと判断した場合に対象者にお知らせする ※2

※2 利用者へのメッセージには、店舗/イベント名は記載されません

RICCAへの  
ご登録はこちら  
(LINE友だち登録)



※PCで検索する場合  
沖縄県公式ホームページ  
⇒コロナ特設サイト  
⇒RICCA（赤いロゴマーク）

厚生労働省のCOCOAと一緒に活用ください

厚生労働省  
新型コロナウイルス  
接触確認アプリ  
(略称：COCOA)

自分をまわり大切な人をまわり地域と社会をまもるためのアプリです。

厚生労働省ウェブサイト

【沖縄県HP】 [https://www.pref.okinawa.lg.jp/site/bunka-sports/kankoshinko/oki\\_corona\\_line\\_oshirase.html](https://www.pref.okinawa.lg.jp/site/bunka-sports/kankoshinko/oki_corona_line_oshirase.html)

【RICCAとCOCOAの違い】 ※両システムにはそれぞれ特徴があり、お互いを補完するものですので、併せてご利用ください

RICCA：施設等のQRコードを読み込んだ方が利用された施設において、新型コロナウイルスの感染が判明した際に、同じ日、同じ時間帯に同じ施設等を利用された方に、県から感染拡大防止に向けたメッセージが届きます  
COCOA：アプリをインストールした陽性患者と1m以内の距離で15分以上接触した場合にメッセージが届きます

【個人情報の取り扱い】

LINE識別子、アカウント名とアイコン画像、店名（イベント名称）と利用日以外は利用しません  
※利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、位置情報等を取得することはありません

RICCAコールセンター **098-987-6613** (平日10:00～17:00)

GO TO Eatコールセンター **098-993-9376** (平日10:00～17:00)